**UMOWA Nr U/……/2022**

**na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w zakresie przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej na terenie gminy Zembrzyce**

zawarta w dniu ………………………. r. w Zembrzycach pomiędzy:

**Gminą Zembrzyce** z siedzibą 34-210 Zembrzyce nr 540, NIP 552-157-68-05, reprezentowaną przez: **Wójta Gminy Zembrzyce – Łukasza Palarskiego**, zwaną dalej w treści umowy "**Organizatorem"**,

a:

**…………………………………………………………………………………………..…………..**

zwanym dalej w treści umowy "**Operatorem"**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a występując oddzielnie **Stroną**, o następującej treści:

**§ 1.**

1. Operator oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie transportu drogowego,
w ramach którego realizuje Usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego
w rozumieniu ustawy u.p.t.z.
2. Organizator na podstawie niniejszej umowy zleca, a Operator przyjmuje zlecenie świadczenia usług w zakresie przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej na terenie gminy Zembrzyce na linii komunikacyjnej …………………………….., zwaną w dalszej części umowy „Linią komunikacyjną”.

**§ 2.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora usług przewozowych w zakresie gminnego transportu na terenie gminy Zembrzyce w ramach linii komunikacyjnej ………………………………….. oraz określenie warunków i zasad świadczenia tych usług.
2. Przedmiot Umowy wykonywany będzie na zasadach określonych w Umowie i ofercie Operatora stanowiącej załącznik nr 1, stanowiącym integralną część Umowy.
3. Dopuszcza się podwykonawstwo w świadczeniu usług stanowiących przedmiot umowy.
4. Zlecenie wykonania usługi lub jej części podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za jej wykonanie. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania podwykonawców jak za działania własne.
5. Powierzenie wykonywania niniejszej umowy podwykonawcom, zobowiązuje wykonawcę do złożenia pisemnej informacji zamawiającemu o firmie podwykonawcy.

**§ 3.**

**Prawa i obowiązki Organizatora**

1. Do obowiązków Organizatora należy w szczególności:
2. wykonywanie obowiązków Organizatora w znaczeniu określonym Ustawą, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i prawa Unii Europejskiej;
3. uzgadnianie z Operatorem szczegółowego zakresu przewozów, wykonywanych na podstawie Umowy;
4. wypłata na rzecz Operatora wynagrodzenia z tytułu kosztów poniesionych
w związku ze świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach w niej określonych;
5. współpraca z Operatorem, w zakresie uzgodnienia zasad korzystania z dworców, przystanków komunikacyjnych, z ich właścicielami lub zarządzającymi, w zakresie w jakim uzgodnienie tych zasad jest wymagane przepisami prawa;
6. udzielanie Operatorowi niezbędnych informacji związanych z wykonywaniem Umowy;
7. realizacja innych obowiązków wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.
8. Organizator ma prawo w szczególności do:
9. monitoringu i kontroli realizacji Umowy, w tym usług wykonywanych przez Operatora;
10. żądania sprawozdań z realizacji wykonywanych przez Operatora usług stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
11. realizacji innych praw wynikających z przyjętego w ramach organizowania
i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.

**§ 4.**

Operator zobowiązuje się do:

1. świadczenia usług przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Operatora sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska;
2. posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Operatora pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Operatora
w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych);
3. posiadania w okresie wykonywania niniejszej umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową;
4. należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd pojazdów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego;
5. wymagania dotyczące taboru: w całym okresie obowiązywania Umowy Operator zobowiązany jest do zabezpieczenia sprawnych pojazdów ilości niezbędnej do wykonywania przedmiotu umowy oraz do zabezpieczenia zaplecza do ich obsługi technicznej;
6. umieszczenia w widocznym miejscu w pojazdach:
7. wyciągu z obowiązującego cennika opłat, zawierającego także ceny biletów ulgowych, w szczególności o których mowa w art. 46 ust. 1 pkt 6 lit. a i b u.p.t.z.
8. wyciągu przepisów porządkowych oraz wyciągu opracowanego przez Operatora regulaminu przewozu osób,
9. niezbędnych komunikatów dla pasażerów;
10. zapewnienia punktualności kursowania pojazdów;
11. właściwego i czytelnego oznakowania taboru informującego, że świadczone usługi transportu są realizowane z ramach gminnego transportu publicznego;
12. zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
13. bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
14. przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
15. warunków podróży (oświetlenie przedziału pasażerskiego, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
16. właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów poprzez umieszczanie na pojazdach, widocznych z zewnątrz tablic informacyjnych przebiegu trasy z przodu pojazdu oraz oznaczenie przystanku docelowego,
17. kultury obsługi podróżnych,
18. udzielanie przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom
o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu.
19. posiadania kasy fiskalnej umożliwiającej sprzedaż biletów jednorazowych normalnych i ulgowych,
20. zapewnienia pasażerom pełnej informacji poprzez umieszczenie na wszystkich
w przystankach komunikacyjnych aktualnych rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o przebiegu tras poszczególnych linii i godziny odjazdów;
21. dbania na bieżąco o należyty stan techniczny, estetyczny i czytelność rozkładów jazdy, a także uzupełniania na bieżąco, na własny koszt brakujących rozkładów jazdy
i wymieniania nieczytelnych lub nieestetycznych;
22. zapewnienia personelu do realizacji usług o kwalifikacjach określonych
w obowiązujących przepisach prawa;
23. niezwłocznego powiadamiania Organizatora o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem pojazdów Operatora;
24. zapewnienia w przypadku awarii pojazdu, pojazdu zastępczego w okresie nie dłuższym niż okres wymagający podstawienia takiego pojazdu;
25. składania Organizatorowi raz w miesiącu w terminie do 3 dnia następnego miesiąca sprawozdań z realizacji umowy, w tym informacji dotyczącej liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej, ilości pasażerów korzystających ze zniżek i przejazdów bezpłatnych, określonych odrębnymi przepisami;
26. składania Organizatorowi razem z prawidłowo wystawioną notą księgową miesięcznych zestawień pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług przewozowych na obsługiwanej linii zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
27. złożenia na zakończenie czasu trwania umowy, najpóźniej do 3 dnia miesiąca po którym zakończyło się obowiązywanie umowy, zbiorczych zestawień pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług przewozowych na obsługiwanych liniach zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
28. Wykaz pojazdów:

najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy, Operator przedstawi Organizatorowi w formie pisemnej wykaz pojazdów, które będą wykorzystywane do realizacji przedmiotu Umowy. Wykaz ten uwzględniał będzie
w szczególności: markę pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, liczbę miejsc w pojeździe z podziałem na miejsca siedzące i stojące oraz wskazanie tytułu prawnego Operatora (np. własność, dzierżawa itp.). Wprowadzenie zmian względem pojazdów objętych ww. wykazem Operator zobowiązany jest niezwłocznie uzgodnić z Organizatorem.

1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia w całym okresie trwania Umowy sprawności technicznej eksploatowanych pojazdów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. -Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1990, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022, z późn. zm.).

**§ 5.**

1. Wpływy z biletów oraz inne opłaty, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe ( Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 z późn. zm.), za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego stanowią przychód Operatora z zastrzeżeniem 8 § ust. 1.
2. Wszelkie zmiany opłat, o których mowa w ust. 1 wymagają pisemnej zgody Organizatora.
3. Operator zobowiązuje się do stosowania ulg ustawowych przy nabywaniu biletów autobusowych i ponoszenia wszelkich kosztów z tym związanych.
4. Operator zobowiązuje się wystąpić do Organizatora o zaświadczenie na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na liniach komunikacyjnych.
5. Operator zobowiązuje się do zorganizowania na własny koszt druku biletów normalnych oraz ulgowych, uprawniających do przejazdu na Liniach komunikacyjnych.
6. Operator zobowiązuje się do dystrybucji i zapewnienia ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na Liniach komunikacyjnych bezpośrednio w pojazdach wykonujących przewozy.
7. Operator zobowiązuje się do prowadzenia kontroli biletów w pojazdach wykonujących przewozy określone niniejszą umową oraz windykacji należności wynikających z przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu.
8. Operator zobowiązuje się do wyposażenia osób dokonujących kontroli biletów
w odpowiednie identyfikatory (legitymacje), z których wynikać będzie uprawnienie do dokonywania kontroli.
9. Operator zobowiązuje się do ewidencjonowania przychodów z opłat, o których mowa w ust. 1, w sposób umożliwiający wyliczenie tych przychodów oraz przekazywania Organizatorowi informacji o wpływach z ww. opłat w terminie do 3 dnia następnego miesiąca.

**§ 6.**

1. Organizator ma prawo do dokonywania oceny jakości świadczonej usługi, w szczególności poprzez kontrolę prawidłowego wyliczenia wysokości wynagrodzenia finansowego, punktualności ruchu pojazdów, ocenę stanu czystości pojazdów dopuszczonych do ruchu .
2. Dla celów przeprowadzenia kontroli Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy, udzielania stosownych wyjaśnień, a także do dostarczenia żądanej dokumentacji do siedziby Organizatora, w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni.
3. Ocena, o której mowa w ust. 1 będzie prowadzona przez osobę wyznaczoną przez Organizatora w obecności osoby reprezentującej Operatora. W przypadku nieobecności osoby reprezentującej Operatora, pomimo doręczonego Operatorowi zawiadomienia o kontroli Organizator jest uprawniony do wykonania kontroli bez udziału osoby reprezentującej Operatora. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół.

**§ 7.**

1. Operator ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody wiążące się ze świadczeniem usług. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
2. komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
3. rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów
w pojeździe Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora,
4. inne szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.
5. Wszelkie skargi i reklamacje pasażerów dotyczące Operatora przekazywane są do Operatora, który zobowiązany jest do:
6. rozpatrzenia skarg lub reklamacji w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania,
7. przekazania Organizatorowi kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargę lub reklamację).
8. W przypadku wniesienia do Organizatora skargi dotyczącej niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia skargi lub reklamacji przez Operatora, Organizator rozpatruje tą skargę lub reklamacje na podstawie zebranych w sprawie dokumentów i zawiadamia Operatora oraz skarżącego o sposobie rozpatrzenia tej skargi w terminie 14 dni od jej otrzymania.
9. W przypadku uznania przez Organizatora skargi lub reklamacji w sprawie dotyczącej naliczenia opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w ustawie Prawo przewozowe, Operator zobowiązany jest do odstąpienia od naliczenia tej opłaty.
10. W przypadku, gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz ponosi on wszelką odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osoby trzecie.
11. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług, Operator zobowiązuje się przekazać na żądanie Organizatora w terminie przez niego wskazanym kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.
12. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Organizatora w związku z działaniami Operatora, co do których Organizatorowi przysługiwałoby roszczenie regresowe do Operatora.

**§ 8.**

1. Strony ustalają , iż przychody z tytułu opłat za przewóz oraz innych opłat , o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984r – Prawo przewozowe za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego w całości otrzymuje operator.
2. Za usługi przewozowe prawidłowo wykonane w okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje wynagrodzenie umowne, będące sumą iloczynu faktycznie wykonanych wozokilometrów, wynoszące zgodnie z ofertą Operatora **………….. zł/km** (słownie: …… złotych ……… ), pomniejszone o przychody z opłat, o których mowa w ust. 1 oraz dopłaty do ulg ustawowych.
3. Całkowite roczne wynagrodzenie Operatora wynikające z umowy nie może przekroczyć **…………. zł** (słownie: …………………… złotych …….).
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia obliczonego zgodnie z ust.2 w terminie 30 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wraz
z zestawieniem zawierającym rozliczenie ilości przejechanych wozokilometrów. Zaplata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Operatora wskazany w nocie obciążeniowej.
5. W przypadku kiedy wartość wozokilometra przekroczy kwotę …….. zł różnicę pokrywa Operator.
6. Wynagrodzenie należne Operatorowi za cały okres obowiązywania umowy będzie ustalane w rozliczeniu miesięcznym poprzez przedłożenie do prawidłowo wystawionej noty obciążeniowej, zestawienia pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług wg wzorów stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy**.**
7. Podstawą dokonania płatności za dany miesiąc będzie prawidłowo wystawiona nota obciążeniowa wraz z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy doręczone w terminie 3 dni po upływie miesiąca, którego dotyczy rozliczenie.
8. Notę obciążeniową należy wystawić na:

**Nabywca:**

Gmina Zembrzyce

Zembrzyce 540, 34-210 Zembrzyce

NIP : 552-157-68-05,

**Odbiorca:**

Urząd Gminy Zembrzyce

1. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług
w zakresie publicznego transportu zbiorowego z przyczyn niezależnych od Operatora, Operatorowi nie przysługuje: wynagrodzenie finansowe.
2. Operator zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia, które została pobrane nienależnie lub w nadmiernej wysokości, w terminie 15 dni od dnia podpisania protokołu kontroli, o którym mowa w § 6 umowy, lub powzięcia informacji
o stwierdzonych nieprawidłowościach. Niedokonanie zwrotu w terminie określonym w zdaniu poprzednim może skutkować wystawieniem przez Organizatora wezwania do zapłaty wraz z odsetkami.
3. Środki finansowe, przekazywane Operatorowi w ramach wynagrodzenia, mogą pochodzić również z przekazywanej Organizatorowi przez Wojewodę Małopolskiego dopłaty do ceny usług, o której mowa w ustawie z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U.
z 2019 r., poz. 1123). Wysokość dopłaty przekazywanej przez Wojewodę Małopolskiego Organizatorowi nie może przekroczyć kwoty 3,00 zł/1 wzkm.

**§ 9.**

Umowa zostanie zawarta na czas określony**: od dnia 02.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.**

**§ 10.**

Organizator dopuszcza zmianę niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1. wprowadzenia przepisów lub zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających istotny wpływ na wykonywanie niniejszej umowy,
2. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.

**§ 11.**

1. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Operator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Organizatora w formie pisemnej.
2. Organizator ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
3. utraty przez Operatora licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową;
4. rażącego naruszenia przez Operatora postanowień niniejszej umowy;
5. nie przekazania Organizatorowi informacji, o której mowa w ust. 1;
6. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim wypadku Organizator może odstąpić od umowy
w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej
w terminie 14 dni od daty wystąpienia okoliczności powodujących odstąpienie.

**§ 12.**

1. Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy
w wysokości 10 % wartości umowy pozostałej do wykonania.
2. Organizator naliczy kary umowne w przypadku:
3. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania umowy w terminie określonym w § 9 niniejszej umowy, w wysokości 10% ceny usługi za każdy dzień opóźnienia;
4. niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia pojazdów spełniających wymagania określone w niniejszej umowie, w wysokości 500 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę pojazdów nie spełniających wymagań.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
6. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Organizatora lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.

**§ 13**.

Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru pojazdów określonymi niniejszej umowie.

**§ 14.**

1. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Organizatora sprawuje: **……………..**.
2. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Operatora sprawuje: **……………**

**§ 15.**

1. Strony umowy deklarują wolę polubownego rozstrzygania spraw spornych, wynikających bieżącej realizacji umowy, w drodze negocjacji.
2. W razie braku możliwości zawarcia porozumienia, spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.

**§ 16.**

Integralną część umowy stanowi:

1. Oferta Operatora.

**§ 17.**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Organizatora i jeden egzemplarz dla Operatora.

|  |  |
| --- | --- |
| **ORGANIZATOR** | **OPERATOR** |