

TARYFA

Rodzaje prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Zembrzycach zwany dalej „Zakładem” jest samorządowym zakładem budżetowym i prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały nr Uchwały nr XXXIII-221/06 Rady Gminy Zembrzyce z dnia 24 października 2006 roku.

Zakład prowadzi także inną działalność gospodarczą, niebędącą przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zakład wykonuje zadania o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest bieżące i nieprzerwane zaspokojenie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych, a w szczególności:

1. Administrowanie i zarządzanie siecią kanalizacyjną i oczyszczalnią ścieków na terenie Gminy Zembrzyce, w szczególności:
 - 1.1. bieżące utrzymanie, remonty i konserwacja istniejącej sieci kanalizacji sanitarnej,
 - 1.2. bieżąca kontrola i obsługa urządzeń zgodnie z instrukcją obsługi,
 - 1.3. zapewnienie stałej sprawności technicznej i technologicznej urządzeń
 - 1.4. likwidacji zbędnego podłączenia kanalizacyjnego,
 - 1.5. prowadzenie dziennika eksploatacji według zasad określonych przepisami prawa,
 - 1.6. bieżące odprowadzanie ścieków,
 - 1.7. opracowywanie taryf za zbiorowe odprowadzanie ścieków,
 - 1.8. zawieranie umów dotyczących opłat za ścieki wprowadzane do zbiorczych urządzeń kanalizacyjnych i na oczyszczalnię ścieków,
 - 1.9. wydawanie warunków technicznych przyłączenia do kanalizacji sanitarnej,
 - 1.10. dokonywanie odbiorów przyłączy do kanalizacji sanitarnej potwierdzonych protokołem odbioru,
 - 1.11. prowadzenie ewidencji użytkowników gminnej sieci kanalizacyjnej,
 - 1.12. rozliczanie odbiorców usług za odprowadzane ścieki.
2. Świadczenie usług w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych.
3. Administrowanie i zarządzanie ujęciami wody oraz gminną siecią wodociągową, w szczególności:
 - 3.1. utrzymanie i eksploatacja budynków, budowli, urządzeń i sieci wodociągowej zgodnie z wymogami prawa,
 - 3.2. kontrola jakości dostarczanej wody zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3.3. niezwłoczne przystąpienie do usuwania awarii urządzeń i sieci wodociągowej,

- 3.4. przeprowadzanie okresowych przeglądów technicznych budynków, budowli, urządzeń i sieci wodociągowej,
 - 3.5. kontrola stref ochrony bezpośredniej ujęć wody,
 - 3.6. monitoring wydajności ujęć wody,
 - 3.7. kontrola, analiza i regulacja pracy sieci wodociągowej w celu utrzymania optymalnego układu ciśnień,
 - 3.8. wydawanie warunków technicznych przyłączy wodociągowych dla nowych odbiorców wody,
 - 3.9. uzgadnianie projektów nowych podłączeń, odbiory techniczne i włączanie do eksploatacji,
 - 3.10. udział w przeglądach i odbiorach końcowych nowych podłączeń oraz ich inwentaryzacja,
 - 3.11. pokrywanie wszelkich kosztów związanych z bieżącą eksploatacją sieci wodociągowej,
 - 3.12. zawieranie umów o dostawę wody z poszczególnymi odbiorcami,
 - 3.13. opracowywanie taryf za pobór wody,
 - 3.14. rozliczanie odbiorców za pobór wody i eksploatację sieci wodociągowej.
4. Utrzymanie czystości i porządku na drogach gminnych oraz przystankach komunikacyjnych.
 5. Prowadzenie inwestycji i remontów sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
 6. Budowa, remonty i konserwacja dróg gminnych, placów i chodników.
 7. Zimowe ośnieżanie dróg w ramach zleceń.
 8. Posypywanie dróg gminnych w okresie zimowym.
 9. Odśnieżanie i posypywanie chodników w okresie zimowym.
 10. Świadczenie usług transportowo - sprzętowych w ramach posiadanego sprzętu.
 11. Prowadzenie spraw związanych z nieczynnym wysypiskiem śmieci.
 12. Utrzymanie terenów zielonych.
 13. Utrzymanie sieci deszczowej.
 14. Wykonywanie wszelkich prac zleconych przez Wójta w ramach bieżącej obsługi zamawiającego.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi pobór, uzdatnianie i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

Zakład prowadzi swoje usługi na terenie gminy Zembrzyce, w oparciu o majątek stanowiący własność gminy Zembrzyce.

Rodzaj i struktura taryfy.

Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

Kierownik
Gminnego Zakładu Wodociągów
i Kanalizacji w Zembrzycach
Konrad Karkula
inż. Konrad Karkula

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego.
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczołową**,
- zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych i przemysłowych wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczołową**.

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono 7 taryfowych grup odbiorców usług:

- 1. Grupa sama woda – Gospodarstwa domowe (W1)** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujący wodę do spożycia zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielorodzinnych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego pobytu ludzi.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda,
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

Kierownik
Gminnego Zakładu Wodociągów
i Kanalizacji w Zerobrzycach
Konrad Karkula
inż. Konrad Karkula

- 2. Grupa woda i ścieki - Gospodarstwa domowe (W2).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielorodzinnych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego pobytu ludzi.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, ścieki;
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

- 3. Grupa woda i ścieki – lokale mieszkalne gminne – Gospodarstwa domowe (W3).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w lokalach gminnych, z którymi zawarto umowę pomiędzy Zakładem i lokatorem w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: lokalowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, ścieki;
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

- 4. Grupa sama woda Firma – Pozostali odbiorcy (W4).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą oraz budynki użyteczności publicznej wykorzystujący wodę do spożycia.

Grupa odbiorców „Pozostali odbiorcy” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda,
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: elektroniczna.

5. Grupa woda i ścieki Firma – Pozostali odbiorcy (W5). W skład tej grupy wchodzi odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą oraz budynki użyteczności publicznej, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe.

Grupa odbiorców „Pozostali odbiorcy” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, ścieki;
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: elektroniczna.

6. Grupa ryczałt woda – Gospodarstwa domowe (W6). W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: brak;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda;
- d) rodzaj odczytu: jednostkowe normy zużycia wody;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

7. Grupa – Gmina ppoż. (W7). W skład tej grupy wchodzi Gmina Zembrzyce wykorzystująca wodę do celów przeciwpożarowych

Grupa odbiorców „Gmina ppoż.” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: brak;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda;
- d) rodzaj odczytu: informacja z jednostek PSP;
- e) rodzaj faktury: elektroniczna

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono 6 taryfowych grup odbiorców usług:

- 1. Grupa same ścieki – Gospodarstwa domowe (S1).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych odprowadzających ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielorodzinnych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego pobytu ludzi.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: ścieki,
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

- 2. Grupa woda i ścieki - Gospodarstwa domowe (S2).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych lub wielorodzinnych oraz w innych budynkach stałego lub czasowego pobytu ludzi.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, ścieki;
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

- 3. Grupa woda i ścieki – lokale mieszkalne gminne – Gospodarstwa domowe (S3).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w lokalach gminnych, z którymi zawarto umowę pomiędzy Zakładem i lokatorem w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: lokalowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, ścieki;
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: papierowa.

- 4. Grupa same ścieki Firma – Pozostali odbiorcy (S4).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą oraz budynki użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki bytowe.

Grupa odbiorców „Pozostali odbiorcy” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: ścieki,
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: elektroniczna.

- 5. Grupa woda i ścieki Firma – Pozostali odbiorcy (S5).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą oraz budynki użyteczności publicznej, wykorzystujący wodę do spożycia oraz odprowadzający ścieki bytowe.

Grupa odbiorców „Pozostali odbiorcy” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) rodzaj wodomierza: główny, dodatkowy;
- b) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- c) rodzaj wykorzystywanych usług: woda, ścieki;
- d) rodzaj odczytu: fizyczny;
- e) rodzaj faktury: elektroniczna.

- 6. Grupa ryczałt ścieki – Gospodarstwa domowe (S6).** W skład tej grupy wchodzi odbiorcy z gospodarstw domowych, odprowadzający ścieki bytowe, zamieszkujący w domach jednorodzinnych.

Grupa odbiorców „Gospodarstwa domowe” została wyodrębniona według następujących kryteriów rozliczeń:

- f) rodzaj wodomierza: brak;
- g) okres rozliczeniowy: trzymiesięczny;
- h) rodzaj wykorzystywanych usług: ścieki;
- i) rodzaj odczytu: jednostkowe normy zużycia wody;
- j) rodzaj faktury: papierowa.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług **obowiązuje taryfa**

niejednolita wieloczołowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych ma zastosowanie dla wszystkich grup odbiorców usług **taryfa niejednolita wieloczołowa**, składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów **odczytów wodomierzy**, rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Rozliczenia prowadzone są okresach rozliczeniowych dla następujących taryfowych grup odbiorców usług w zakresie:

- Dostarczania wody – grupy W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7 co 3 miesiące,
- Odprowadzania ścieków – grupy S1, S2, S3, S4, S5, S6 co 3 miesiące.

W związku z powyższym, Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Zembrzycach wnioskuje o zatwierdzenie taryfy opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków na okres 3 lat w następujący sposób (w złotych, netto):

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa W1	- cena wody (zł/m ³)	9,24
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	39,04	39,90	40,77
Grupa W2	- cena wody (zł/m ³)	9,24	9,51	9,70
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	20,79	21,25	21,71
Grupa W3	- cena wody (zł/m ³)	9,24	9,51	9,70
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	18,24	18,65	19,06
Grupa W4	- cena wody (zł/m ³)	9,28	9,55	9,74
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	39,04	39,90	40,77
Grupa W5	- cena wody (zł/m ³)	9,28	9,55	9,74
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	20,79	21,25	21,71
Grupa W6	- cena wody (zł/m ³)	9,24	9,51	9,70
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	23,09	23,85	24,11
Grupa W7	- cena wody (zł/m ³)	9,24	9,51	9,70
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	400,08	407,05	414,17

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania nowej taryfy
		Grupa S1	- cena ścieków (zł/m ³)	10,19
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	39,40	40,27	41,15
Grupa S2	- cena ścieków (zł/m ³)	10,19	10,45	10,71
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	20,95	21,41	21,88
Grupa S3	- cena ścieków (zł/m ³)	10,19	10,45	10,71
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	18,45	18,86	19,28
Grupa S4	- cena ścieków (zł/m ³)	10,19	10,45	10,71
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	39,40	40,27	41,15
Grupa S5	- cena ścieków (zł/m ³)	10,19	10,45	10,71
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	20,95	21,41	21,88
Grupa S6	- cena ścieków (zł/m ³)	10,19	10,45	10,71
	- opłata abonamentowa (zł/odb./3 mies.)	23,45	23,96	24,80

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia taryfowego.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego, zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Gminy Zembrzyce. Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Żaden z odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie zamontował urządzenia pomiarowego. W związku z tym ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt odbiorcy usług.

Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci Zakładu zostały wyposażone w wodomierze główne.

W związku z powyższym w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę sposób rozliczeń w wyodrębnionych grupach taryfowych przedstawia się następująco:

Grupa W1 – rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa W2 – rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa W3 – rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,

Grupa W4 – rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa W5 – rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza,

Grupa W6 - rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody z sieci według przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa W7 – rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie informacji z Gminy Zembrzyce.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków sposób rozliczeń w wyodrębnionych grupach taryfowych przedstawia się następująco:

Grupa S1 - rozliczenia w okresach 3-miesięcznych za ilości dostarczonej wody z innych źródeł na podstawie wskazań wodomierza głównego

Grupa S2 - rozliczenia w okresach 3-miesięcznych za ilości dostarczonej wody z sieci na podstawie wskazań wodomierza głównego

Grupa S3 - rozliczenia w okresach 3-miesięcznych za ilości dostarczonej wody z sieci na podstawie wskazań wodomierza lokalowego

Grupa S4- rozliczenia w okresach 3-miesięcznych za ilości dostarczonej wody z innych źródeł na podstawie wskazań wodomierza głównego

Grupa S5 - rozliczenia w okresach 3-miesięcznych za ilości dostarczonej wody z sieci na podstawie wskazań wodomierza głównego

Grupa S6 - rozliczenia w okresach 3-miesięcznych na podstawie ilości dostarczonej wody z innych źródeł według przeciętnych norm zużycia wody,

Strony określają w umowie skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Należność z tytułu dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, odbiorca zobowiązany jest regulować systematycznie na rzecz Zakładu.

Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (Zakład) na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie oraz zawarta na jej podstawie umowa z odbiorcą usług.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie dostarczania wody Zakład jest zobowiązany dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi na warunkach określonych w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie odbioru ścieków Zakład jest zobowiązany przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług na warunkach określonych w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Zakład dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Woda dla grup W1, W2, W3 i W6 jest wydobywana, uzdatniania i dostarczana w celu wykorzystania do celów gospodarstw domowych. Dla grup W4, W5 i W7 jest wydobywana, uzdatniania i dostarczana w celu wykorzystania do celów administracji publicznej, celów działalności gospodarczej podmiotów gospodarczych oraz ppoż.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną i na zlecenie Zakładu przez firmę zewnętrzną.

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

W związku z powyższym Zakład świadczy usługi polegające na ujmowaniu i uzdatnianiu wody, dostarczaniu jej do odbiorców, odczycie zużyciawody, odbiorze i oczyszczaniu ścieków oraz rozliczaniu należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego – dla grup W1, W2, W3, W4, W5 i W6. Grupa W7, czyli woda na cele ppoż., jest rozliczana na podstawie informacji z Gminy Zembrzyce.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków jest rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego:

- dla grup S1, S4 z wody pochodzącej z innych źródeł.
- dla grup S2, S3 i S5 z wody pochodzącej z sieci wodociągowej
- Grupa S6 jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody pochodzącej z innych źródeł.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie cen pod względem ilości odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Odbiorcy usług ze wszystkich grup dostarczają do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe. Ilość ścieków jest rozliczana na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług i równa ilości dostarczonej wody.

Ścieki odprowadzane są za pomocą sieci kanalizacyjnej, oczyszczane są przez oczyszczalnię ścieków należącą do Gminy Zembrzyce.

Ze względu na zróżnicowanie wysokości opłat za usługi wodne z tytułu poboru wód podziemnych i powierzchniowych do poszczególnych grup taryfowych odbiorców wody przypisano (alokowano) koszty opłat stosownie do celu wykorzystania wody, co jest czynnikiem różnicowania cen w niniejszej taryfie. W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków, gdzie jest 1 rodzaj ścieków odprowadzanych takie zróżnicowanie nie występuje.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną.

We wszelkich sprawach związanych z funkcjonowaniem wodociągów i kanalizacji osoby zainteresowane mogą kontaktować się z Zakładem osobiście (w godzinach pracy biura) lub telefonicznie. Niezbędne dane kontaktowe zawiera strona Gminy Zembrzyce, gdzie na stronie BIP w zakładce „Gminne jednostki administracyjne” zamieszczone są wszystkie najważniejsze dane kontaktowe:

Adres: 34-210 Zembrzyce 655

Telefon: (33) 874-61-33

Fax: (33) 874-63-90

E-mail: gzwikzembrzyce@op.pl

Adres e-PUAP: /GZWIKZEMBRZYCE/SkrytkaESP

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-68007-58374-ECVTD-16

<https://bip.malopolska.pl/gzwikzembrzyce>

W strukturze organizacyjnej Zakładu nie wyodrębniono Biura obsługi Klienta, gdyż takie rozwiązanie powodowałoby niepotrzebny wzrost kosztów funkcjonowania tej jednostki.

Przystąpienie do usuwania awarii następuje w czasie nie dłuższym niż 2 godziny. W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody dłuższej niż 12 godzin zapewnia się zastępczy punkt poboru wody.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, radio i inne w zależności od możliwości i potrzeb.

Zakład ponosi zwykłą odpowiedzialność kontraktową za przerwy lub niedobór wody w przypadku przerw w dostawie energii elektrycznej, niezawinionych przez Zakład awarii sieci lub ujęcia wody, wzrostu zapotrzebowania na wodę ponad wydajność stacji wodociągowej.

Kierownik
Gminnego Zakładu Wodociągów
i Kanalizacji w Zembrzycach

inż. Konrad Karkula str. 14